

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА»**

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор ЧОУ ВО «МИБ»
_____ В.С.Крюков
Приказ № 01-ОД от 10.02.2025г.

Фонд оценочных средств

**Б1.О.40 Психология с основами конфликтологии
Обязательная часть**

Специальность 31.05.01 Лечебное дело
Уровень высшего образования: специалитет;
квалификация: врач-лечебник
Форма обучения: очная
Срок обучения: 6 лет

Нормативно-правовые основы разработки и реализации оценочных средств по дисциплине:

1) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 31.05.01, Лечебное дело (уровень специалитета), утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 988

2) Общая характеристика образовательной программы.

3) Учебный план образовательной программы.

4) Устав и локальные акты Институт

1 Организация контроля планируемых результатов обучения по дисциплине Психология с основами конфликтологии

Код	Планируемые результаты обучения по дисциплине:	Наименование индикатора достижения компетенции
Универсальные компетенции		
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<p>ИУК-3.1 Знает основы стратегического управления человеческими ресурсами, модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений, принципы командной работы</p> <p>ИУК-3.2 Умеет определять стиль управления для эффективной работы команды; понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленных целей; вырабатывать командную стратегию и определять свою роль в команде</p> <p>ИУК-3.3 Умеет разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон и особенностей их поведения</p> <p>ИУК-3.4 Имеет опыт участия в дискуссиях и обсуждениях результатов работы команды</p> <p>ИУК-3.5 Использует в цифровой среде различные цифровые средства, позволяющие достигать поставленных целей во взаимодействии с другими людьми и при работе в команде</p>
УК-6	Способен к использованию основных физико-химических, математических и иных естественнонаучных понятий и методов при решении профессиональных задач	<p>ИУК-6.1 Умеет объективно оценивать свои ресурсы (личностные, ситуативные, временные) и оптимально их использовать для совершенствования собственной деятельности.</p> <p>ИУК-6.2 Умеет анализировать результаты, полученные в ходе своей профессиональной деятельности, осуществлять самоконтроль и самоанализ процесса и результатов профессиональной деятельности, критически их оценивать, делать объективные выводы по своей работе, корректно отстаивать свою точку зрения.</p> <p>ИУК-6.3 Умеет определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования профессиональной деятельности на основе построения индивидуальной образовательной траектории и инструментов непрерывного образования, в том числе в условиях неопределенности.</p>

2. Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации

Раздел 1. Основы общей психологии

1. Психология как наука. Психические явления.
2. Сознание человека и неосознаваемые процессы.
3. Деятельность: структура и виды.
4. Ощущение.
5. Восприятие.
6. Память.
7. Мышление.
8. Речь.
9. Соотношение мышления и речи.
10. Воображение.
11. Внимание.
12. Психические состояния.
13. Стресс. Стадии развития стресса.
14. Методы регуляции психических состояний.
15. Понятие личности в психологии, подходы к феномену личности.
16. Типологии личности.
17. Мотивационная сфера человека.
18. Способности. Виды способностей. Факторы развития способностей.
19. Темперамент. Типологии темперамента.
20. Характер. Акцентуации характера.
21. Проблема возраста в психологии.
22. Периодизации психического развития.
23. Психическое развитие в младенчестве.
24. Психическое развитие в раннем детстве
25. Психическое развитие в дошкольном возрасте.
26. Психическое развитие в младшем школьном возрасте.
27. Психическое развитие в подростковом возрасте.
28. Психическое развитие в юношеском возрасте.
29. Психическое развитие в период взрослости.
30. Психическое развитие в позднем возрасте
31. Понятие здоровья. Психологические факторы здоровья.
32. Психологическая профилактика психического и соматического здоровья.
33. Понятие социализации, факторы социализации личности.
34. Малая группа и ее характеристики.
35. Социально-психологические процессы в малой группе.

Раздел 2. Основы психологии конфликта.

36. Общение: понятие, структура, виды.
37. Невербальная коммуникация и ее виды.
38. Психологический контакт и способы установления его с пациентами.
39. Коммуникативные барьеры и их преодоление
40. Конфликт: понятие, структура и виды.
41. Конфликтная ситуация.
42. Стратегии разрешения конфликтных ситуаций.
43. Психология управления конфликтами в деятельности врача-лечебника.
44. Манипуляция и способы противостояния ей.
45. Синдром эмоционального выгорания у врачей.
46. Психологические типы пациентов на приеме у врача и способы конструктивного взаимодействия с ними.
47. Типы конфликтных пациентов и способы взаимодействия с ними в клинике.
48. Управление эмоциями в деятельности врача.
49. Психолого-этические проблемы и правила взаимодействия в системах: «врач-пациент» и «врач-врач».
50. Психологическая подготовка пациента к процедурам.

3. Тестовые задания

Задание № 1

Соотнесите социально-психологические явления с субъектами изучения социальной психологии

а	Социализация	1	Малая группа
б	Динамические процессы	2	Большие социальные группы
в	Массовидные явления	3	Личность

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в

Задание № 2

а	Предконфликтная стадия	1	Восстановление отношений
б	Открытый конфликт	2	Разрешение конфликта
в	Завершение конфликта	3	Противоречие
г	Послеконфликтная стадия	4	Непосредственные действия

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г

Тестовые задание закрытого типа на установление последовательности

Задание № 3

Укажите последовательность элементов в структуре действия

а	оценка результата
б	цель
в	исполнение

Под буквами запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо

а	б	в

Задание № 4

Укажите последовательность стадий конфликта

а	открытый конфликт
б	предконфликтная
в	послеконфликтная
г	завершение конфликта

Под буквами запишите соответствующую последовательность цифр, определяющих порядок их появления слева направо

а	б	в	г

Тестовые задание комбинированного типа с выбором верного ответа и обоснованием выбора из предложенных

Задание № 5

Сильное и относительно кратковременное эмоциональное состояние, сопровождаемое резко выраженными поведенческими и физиологическими проявлениями:

- а. стресс
- б. аффект
- в. фрустрация
- г. тревога

Обоснуйте свой выбор.

Ответ:

Обоснование:

Задание № 6

Ценность, находящаяся на пересечении интересов различных субъектов, стремящихся к единоличному контролю над ней

- а. предмет конфликта
- б. объект конфликта
- в. сторона конфликта
- г. конфликтная ситуация

Обоснуйте свой выбор.

Ответ:

Обоснование:

Тестовое задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с развернутым обоснованием выбора.

Задание № 7

Перечислите конструктивные функции конфликта (выберите два варианта ответа):

- а. способ самоутверждения.
 - б. снижение дисциплины и эффективности работы.
 - в. разочарование в своих силах.
 - г. замедление экономического развития.
 - д. способ разрешения противоречий.
- Обоснуйте свой выбор.

Ответ:

Обоснование:

Тестовые задание открытого типа с развернутым ответом

Задание № 8

Дайте определение самооценки.

Ответ:

Задание № 9

Раскройте содержание понятия «психическое здоровье»

Ответ:

Задание № 10

Как вы понимаете конфликтную ситуацию?

Ответ:

Ключи к тестовым заданиям по дисциплине (модулю)

Задание № 1

Ответ:

а	б	в
3	1	2

Задание № 2

Ответ:

а	б	в	г
3	4	2	1

Задание № 3

Ответ:

а	б	в
3	1	2

Задание № 4

Ответ:

а	б	в	г
2	1	4	3

Задание № 5

Ответ: б

Обоснование: Аффект - это особо выраженное эмоциональное состояние, сопровождаемое видимыми изменениями в поведении человека.

Задание № 6

Ответ: б

Обоснование: Объект конфликта - это ценность, по поводу которой возникает столкновение интересов противоборствующих сторон.

Задание № 7

Ответ: а, д

Обоснование: Самоутверждение и возможность разрешения противоречий относятся к положительным эффектам конфликта. Остальные говорят о негативном влиянии конфликта.

Задание № 8

Ответ: Самооценка – это оценка личностью себя, своих возможностей, личностных качеств и места в системе межличностных отношений.

Задание № 9

Ответ: Психическое здоровье – это состояние психического благополучия, которое позволяет людям справляться со стрессовыми ситуациями, реализовывать свой потенциал, успешно учиться и работать.

Задание № 10

Ответ: Конфликтная ситуация - это совмещение обстоятельств и интересов, которое является основой для противоборства людей.

4. Примеры ситуационной задачи

Ситуационная задача 1

Пациент К. поступил к Вам в отделение в пятницу. В субботу категорически отказывается проходить курс лечения, который назначил ему врач. Отказ поступил в жесткой, категоричной форме. Лицо пациента было агрессивным. Пациент громко кричал, размахивал руками и обвинял дежурного врача в том, что в медицине он ничего не понимает. В момент конфликта он навязывал ему свою точку зрения, говорил, что сам разбирается лучше. Требовал встречи с лечащим врачом, чтобы тот обосновал ему правильность программы лечения.

Вопросы:

1. Определите тип темперамента, акцентуацию характера и предпочитаемый стиль межличностного взаимодействия пациента
2. Постройте программу выхода из сложившейся ситуации.

Ответ. 1. В поведении пациента наблюдается: импульсивность, повышенная возбудимость, раздражительность, агрессивность; движения активные, речь громкая, быстрая, интонация директивная; пациент не терпит возражений; в общении подавляет собеседника. Можно предположить, что ему присущи черты холерического типа темперамента, возбудимой акцентуации характера и агрессивно-подозрительный тип предпочитаемого стиля межличностных отношений. В силу подозрительности и авторитарности пациенты такого типа могут оказывать сопротивление лечению, если сомневаются в его правильности и необходимости (т.е. компоненты его внутренней картины болезни не совпадают с предложенной программой лечения).

2. В данной ситуации пациент возбужден и находится в состоянии аффекта, поэтому необходимо: выслушать пациента, используя технологию активного слушания, непрерывного изложения его жалоб; выяснить, что именно не устраивает его в предложенных процедурах; из речи исключить давление, критику и агрессивные интонации, поскольку это может вызвать еще большее раздражение пациента и конфликт; успокоить пациента.